

ANALISIS SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PENERIMA
MANFAAT PROGRAM PENDANAAN USAHA MIKRO DAN
KECIL PTASDP INDONESIA FERRY (PERSERO)

Ananda Amelia, Muhammad Rizki

ANALISIS PERENCANAAN MANAJEMEN STRATEGI PT
JAPFA COMFEED INDONESIA MENGGUNAKAN MATRIKS
SWOT DAN MATRIKS BCG (STUDI KASUS PENURUNAN
LABA PERUSAHAAN TAHUN 2022)

Astrid Dwi Marsetyorini, Keisha Dinya Solihati

PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN PELANGGAN DALAM
PENGUNAAN JASA POS REGULER PADA PT POS
INDONESIA (PERSERO) KCU JAKARTA PREMIER

Rizka Nur Fahira, Nurmita Sari

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA
RESTORAN RAA CHA SUKI & BBQ MALL PLAZA ATRIUM

Azra Meidiana Fahluzi, Keisha Dinya Solihati

EVALUASI PENERAPAN GOTRANSIT SEBAGAI SALAH SATU
BENTUK KEMUDAHAN PEMBAYARAN PADA PT. KERETA
COMMUTER INDONESIA

Aena Tawarni, Nurmita Sari



**JOURNAL OF BUSINESS ADMINISTRATION ECONOMICS &
ENTREPRENEURSHIP**

ISSN 2721-1479

Volume 6, Nomor 2, Oktober 2024

Editorial Team

Editorial in Chief

Nurliah Nurdin, Politeknik STIA LAN Jakarta, Indonesia

Managing Editor

Mala Sondang Silitonga, Politeknik STIA LAN Jakarta, Indonesia

Neneng Sri Rahayu, Politeknik STIA LAN Jakarta, Indonesia

Edy Sutrisno, Politeknik STIA LAN Jakarta, Indonesia

Editorial Board

Keisha Dinya Solihati, Politeknik STIA LAN Jakarta, Indonesia

Muhammad Rizki, Politeknik STIA LAN Jakarta, Indonesia

Nurmita Sari, Politeknik STIA LAN Jakarta, Indonesia

Budi Priyono, Politeknik STIA LAN Jakarta, Indonesia

Diterbitkan oleh:

Politeknik STIA LAN Jakarta

Jl. Administrasi II, Pejompongan, Jakarta Pusat 10260

Tel: (021) 532-6726, 632-9996

Fax: (021) 5367-4562

**JOURNAL OF BUSINESS ADMINISTRATION ECONOMICS &
ENTREPRENEURSHIP**

ISSN 2721-1479

Volume 6, Nomor 2, Oktober 2024

DAFTAR ISI

Analisis Survei Kepuasan Masyarakat Penerima Manfaat Program Pendanaan Usaha Mikro dan Kecil PT ASDP Indonesia Ferry (Persero).....	51
Analisis Perencanaan Manajemen Strategi PT Japfa Comfeed Indonesia Menggunakan Matriks SWOT dan Matriks BCG (Studi Kasus Penurunan Laba Perusahaan Tahun 2022)	59
Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pelanggan dalam Penggunaan Jasa Pos Reguler pada PT Pos Indonesia (Persero) KCU Jakarta Premier	71
Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Restoran Raa Cha Suki & BBQ Mall Plaza Atrium	79
Evaluasi Penerapan Gotransit Sebagai Salah Satu Bentuk Kemudahan Pembayaran Pada PT. Kereta Commuter Indonesia	91