

PENGARUH KUALITAS LAYANAN CUSTOMER SERVICE
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PT BANK TABUNGAN
NEGARA KANTOR CABANG KELAPA GADING SQUARE

Deden Ardiansyah, Arifiani Widjayanti

EVALUASI KINERJA ANGGARAN BERDASARKAN ASPEK
IMPLEMENTASI PADA PUSBINDKLAT LIPI TAHUN 2019

Nanda Syahni, Muhammad Rizki

PENGELOLAAN ARSIP AKTIF ANGGOTA DPR RI PADA
BAGIAN KEANGGOTAAN DAN KESEKRETARIATAN FRAKSI
SEKRETARIAT JENDERAL DPR RI

Sultan Rayapanji, Bambang Suhartono

PENERAPAN PENYUSUTAN ARSIP PADA UNIT PENGOLAH
DI DIREKTORAT PERENCANAAN TEKNIS PENGEMBANGAN
EKONOMI DAN INVESTASI DESA, DAERAH TERTINGGAL,
DAN TRANSMIGRASI – KEMENTERIAN DESA,
PEMBANGUNAN DAERAH TERTINGGAL, DAN
TRANSMIGRASI

Khoirul Hidayah, Bambang Suhartono

PENGARUH PENERAPAN E-LAYANAN SAINS (ELSA)
TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN
PENGUJIAN LABORATORIUM IMAGING FISIKA MAJU BRIN

Ahmad Rezza Dzumalex, Keisha Dinya Solihati



**JOURNAL OF BUSINESS ADMINISTRATION ECONOMICS &
ENTREPRENEURSHIP**

ISSN 2721-1479

Volume 5, Nomor 1, April 2023

Editorial Team

Editorial in Chief

Nurliah Nurdin, Politeknik STIA LAN Jakarta, Indonesia

Managing Editor

Mala Sondang Silitonga, Politeknik STIA LAN Jakarta, Indonesia

Neneng Sri Rahayu, Politeknik STIA LAN Jakarta, Indonesia

Edy Sutrisno, Politeknik STIA LAN Jakarta, Indonesia

Editorial Board

Keisha Dinya Solihati, Politeknik STIA LAN Jakarta, Indonesia

Muhammad Rizki, Politeknik STIA LAN Jakarta, Indonesia

Nurmita Sari, Politeknik STIA LAN Jakarta, Indonesia

Budi Priyono, Politeknik STIA LAN Jakarta, Indonesia

Diterbitkan oleh:

Politeknik STIA LAN Jakarta

Jl. Administrasi II, Pejompongan, Jakarta Pusat 10260

Tel: (021) 532-6726, 632-9996

Fax: (021) 5367-4562

**JOURNAL OF BUSINESS ADMINISTRATION ECONOMICS &
ENTREPRENEURSHIP**

ISSN 2721-1479

Volume 5, Nomor 1, April 2023

DAFTAR ISI

Pengaruh Kualitas Layanan Customer Service Terhadap Kepuasan Nasabah PT Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Kelapa Gading Square	1
Evaluasi Kinerja Anggaran Berdasarkan Aspek Implementasi Pada Pusbindklat LIPI Tahun 2019.....	17
Pengelolaan Arsip Aktif Anggota DPR RI Pada Bagian Keanggotaan Dan Kesekretariatan Fraksi Sekretariat Jenderal DPR RI.....	31
Penerapan Penyusutan Arsip pada Unit Pengolah di Direktorat Perencanaan Teknis Pengembangan Ekonomi dan Investasi Desa, Daerah Tertinggal, dan Transmigrasi – Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal, dan Transmigrasi	47
Pengaruh Penerapan E-Layanan Sains (ELSA) Terhadap Peningkatan Kualitas Layanan Pengujian Laboratorium Imaging Fisika Maju BRIN	61