

Judul Jurnal dan Halaman

1. Tri Yulia Wati – Strategi Pelayanan Prima Guna Mewujudkan Kepuasan Pelanggan Anggota Primer Koperasi Kartika Daya Mandiri Detasemen Markas Besar Angkatan Darat (Denmabesad). HaL. 1 – 10 (10 halaman)
2. Lina Widi Untari, Budi Fenando Tumanggor – Evaluasi Penerapan Aplikasi Naskah Dinas Elektronik (NADINE) Bagi Peningkatan Produktivitas Kerja Pegawai di Biro Umum Sekretariat Jenderal Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral. HaL. 11 – 26 (16 halaman)
3. Banu Armansyah, Eddy Kusponco – Evaluasi Budaya Organisasi Dalam Mewujudkan Visi Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita. HaL. 27 – 42 (16 halaman)
4. Sukartini, Porman Lumban Gaol – Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kelurahan Pejagalan Kota Administrasi Jakarta Utara. HaL. 43– 52 (10 halaman)
5. Fransisca Veronica, Budi Fernando Tumanggor- Kinerja Teller Dalam Melakukan Standar Layanan Terkait Kepuasan Nasabah Studi pada Kantor Kas World Trade Center Jakarta PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. HaL. 53 – 72 (20 halaman)