



J S D A

Jurnal Sumber Daya Aparatur

E-ISSN : 2685 -340x

Vol. 4 No. 2 Oktober 2022



**POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A**

Strategi Pelayanan Prima Guna Mewujudkan Kepuasan Pelanggan Anggota Primer Koperasi Kartika Daya Mandiri Detasemen Markas Besar Angkatan Darat (Denmabesad).

Evaluasi Penerapan Aplikasi Naskah Dinas Elektronik (NADINE) Bagi Peningkatan Produktivitas Kerja Pegawai di Biro Umum Sekretariat Jenderal Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral

Evaluasi Budaya Organisasi Dalam Mewujudkan Visi Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita

Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kelurahan Pejagalan Kota Administrasi Jakarta Utara

Kinerja Teller Dalam Melakukan Standar Layanan Terkait Kepuasan Nasabah Studi pada Kantor Kas World Trade Center Jakarta PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.

JURNAL SUMBER DAYA APARATUR

ISSN : 2685-340X

Vol. 4 No. 2 Oktober 2022

Jurnal SUMBER DAYA APARATUR berisi artikel berupa hasil penelitian dan hasil pemikiran/nonpenelitian (kajian analisis, aplikasi teori, *review*, *research comment*) dalam lingkup Sumber Daya Aparatur (termasuk di dalamnya administrasi negara, administrasi pembangunan, kebijakan publik, dan pengelolaan badan usaha milik negara/daerah, dll).

Penerbitan Jurnal SUMBER DAYA APARATUR dimaksudkan sebagai salah satu media pengembangan ilmu administrasi melalui penyebarluasan dan diskusi hasil penelitian, pemikiran dan gagasan bagi para dosen, peneliti, analis kebijakan, praktisi, mahasiswa, dan pemerhati bidang administrasi.

Editor in Chief

Prof. Dr. Nurliah Nurdin., MA

Managing Editor

1. Dr. Mala Sondang Silitonga, MA
2. Dr. Neneng Sri Rahayu, ST., M.Si
3. Dr. Edy Sutrisno, SE., M.Si
4. Drs. Eddy Kusponco, M.Si
5. Porman Lumban Gaol, S.Si., MM
6. Budi Fernando Tumanggor, S.S., MBA

Editorial Board

1. Saut Gracer Sijabat, S.Psi., MM
2. Rima Ranintya Yusuf, S.Psi., MM
3. Galuh Pancawati, S.Sos., M.Si
4. Faza Dhora Nailufar, S.IP., M.IP

IT Support

Dian Indriyani, S.Pd., MM.

Diterbitkan oleh:

Politeknik STIA LAN Jakarta
Lembaga Administrasi Negara
Jl. Administrasi II, Pejompong, Jakarta
Pusat 10260



Tel : (021) 532-6726, 632-9996
Fax : (021) 5367-4562
Website : www.stialan.ac.id



Jurnal

SUMBER DAYA APARATUR

Vol. 4, No. 2 Oktober 2022

Diterbitkan oleh:

Politeknik STIA LAN Jakarta

Jl. Administrasi II, Pejompongan, Jakarta Pusat 10260

Telp (021) 532-6726, 632-9996, 5367-456